Oxyzo Financial Service Limited

தனியுரிமைக் கொள்கை

பதிப்பு - 2.0

குறிப்பு - இந்த ஆவணம் Oxyzo Financial Services Limited டால் உருவாக்கப்பட்டது. இந்த ஆவணம் அதன் நோக்கத்திற்காக அங்கீகரிக்கப்பட்ட பணியாளர்களால் மட்டுமே பயன்படுத்தப்பட வேண்டும். இந்த ஆவணத்தின் எந்தப் பகுதியையும் முழுமையாகவோ அல்லது பகுதியாகவோ, Oxyzo Financial Services Limited தவிர வேறு யாராலும் மீண்டும் உருவாக்கப்படாது. இந்த ஆவணத்தின் உள்ளடக்கம் தொடர்பான ஏதேனும் சிக்கல்கள் இருந்தால், அவை Oxyzo Financial Services Limited டின் கவனத்திற்குக் கொண்டுவரப்பட வேண்டும்.

மதிப்பாய்வு மற்றும் அங்கீகரிக்கும் அதிகாரி

அதிகாரி	பதவி
தயாரித்தவர்	
மதிப்பாய்வு செய்தவர்	
அங்கீகரித்தவர்	

பதிப்பு வரலாறு

பதிப்பு	***வெளியீட்டு தேதி***	***சுருக்கமான விளக்கம்***
1.0	*18-07-2023*	*தனியுரிமைக் கொள்கை என்ற பெயரில் உருவாக்கப்பட்டது மற்றும் செயல்பாட்டுக் குழுவால் மதிப்பாய்வு செய்யப்பட்டது*
1.0	*22-07-2023*	*இயக்குநர்களின் குழுவால் குறிப்பிடப்பட்டது*
2.0	*3-10-2025*	*DPDPA 2023 இன் படி புதுப்பிக்கப்பட்டது*

குறிப்பு - இந்த ஆவணம் Oxyzo Financial Services Limited டால் உருவாக்கப்பட்டது. இந்த ஆவணம் அதன் நோக்கத்திற்காக அங்கீகரிக்கப்பட்ட பணியாளர்களால் மட்டுமே பயன்படுத்தப்பட வேண்டும். இந்த ஆவணத்தின் எந்தப் பகுதியையும் முழுமையாகவோ அல்லது பகுதியாகவோ, Oxyzo Financial Services Limited தவிர வேறு யாராலும் மீண்டும் உருவாக்கப்படாது. இந்த ஆவணத்தின் உள்ளடக்கம் தொடர்பான ஏதேனும் சிக்கல்கள் இருந்தால், அவை Oxyzo Financial Services Limited டின் கவனத்திற்குக் கொண்டுவரப்பட வேண்டும்.

உள்ளடக்க அட்டவணை

1. அறிமுகம்..04
2. நாங்கள் சேகரிக்கும் தனிப்பட்ட தரவுகள்..04
3. உங்கள் தனிப்பட்ட தரவையும், செயலாக்கத்திற்கான சட்டப்பூர்வக் காரணங்களையும் நாங்கள் எவ்வாறு பயன்படுத்துகிறோம் 06
4. உங்களின் தனிப்பட்ட தரவை நாங்கள் எவ்வாறு வெளிப்படுத்துகிறோம்/பகிர்கிறோம்..08
5. உங்களின் தனிப்பட்ட தரவை நாங்கள் எவ்வளவு காலம் சேமித்து வைக்கிறோம்..09
6. உங்களின் தனிப்பட்ட தரவை நாங்கள் எவ்வாறு பாதுகாக்கிறோம் 09
7. உங்களின் தனியுரிமை உரிமைகள் மற்றும் தேர்வுகள் 10
8. சர்வதேச தரவு பரிமாற்றங்கள்..11
9. *குழந்தைகளின் தனியுரிமை...11*
10. இந்தத் தனியுரிமைக் கொள்கையில் மாற்றங்கள்...11
11. எங்களின் தொடர்பு விவரங்கள்..12

குறிப்பு - இந்த ஆவணம் Oxyzo Financial Services Limited டால் உருவாக்கப்பட்டது. இந்த ஆவணம் அதன் நோக்கத்திற்காக அங்கீகரிக்கப்பட்ட பணியாளர்களால் மட்டுமே பயன்படுத்தப்பட வேண்டும். இந்த ஆவணத்தின் எந்தப் பகுதியையும் முழுமையாகவோ அல்லது பகுதியாகவோ, Oxyzo Financial Services Limited தவிர வேறு யாராலும் மீண்டும் உருவாக்கப்படாது. இந்த ஆவணத்தின் உள்ளடக்கம் தொடர்பான ஏதேனும் சிக்கல்கள் இருந்தால், அவை Oxyzo Financial Services Limited டின் கவனத்திற்குக் கொண்டுவரப்பட வேண்டும்.

1. அறிமுகம்

இந்தத் தனியுரிமைக் கொள்கை (இனிமேல், "கொள்கை") Oxyzo Financial Services Limited, அதன் துணை நிறுவனங்கள் மற்றும் துணை நிறுவனங்களுடன் (இனிமேல் "நிறுவனம்," "நாங்கள்," "எங்கள்," அல்லது "எங்களின்" என்று குறிப்பிடப்படும்) உங்களைப் பற்றிச் சேகரிக்க, சேமிக்க, பயன்படுத்த, வெளிப்படுத்த மற்றும் வேறுவிதமாகச் செயலாக்கக்கூடிய தனிப்பட்ட தரவுகளை (தனிப்பட்ட தரவு என்றும் அழைக்கப்படுகிறது) உள்ளடக்கியது, அத்துடன் நிறுவனம் அத்தகைய தனிப்பட்ட தரவின் கட்டுப்பாட்டாளராகச் செயல்படும்போது உங்களுக்குக் கிடைக்கும் உரிமைகள் பற்றிய விவரங்களையும் உள்ளடக்கியது.

நிறுவனம் ஒரு செயலியாக (சேவை வழங்குநர் என்றும் குறிப்பிடப்படுகிறது) தனிப்பட்ட தரவை செயலாக்கும் போது, எங்கள் தயாரிப்புகள், தளம் அல்லது சேவைகளை ('சேவைகள்') எங்கள் வாடிக்கையாளர்களுக்கு அவர்களின் நலனுக்காக மட்டுமே வழங்கும்போது இந்தக் கொள்கை பொருந்தாது. இந்தச் சூழ்நிலையில், வாடிக்கையாளர் சேவைகளில் பதிவேற்றும் எந்தவொரு தனிப்பட்ட தரவும் 'வாடிக்கையாளர் உள்ளடக்கம்' என்று கருதப்பட்டு, ஒப்பந்தம் மற்றும் பொருந்தக்கூடிய தரவுச் செயலாக்க இணைப்புகளின் ('ஒப்பந்தம்') படி செயலாக்கப்படும்.

எங்கள் கட்டுப்பாட்டின் கீழ் உள்ள தளங்கள் மற்றும் பயன்பாடுகளின் மூலம் செயலாக்கப்படும் உங்களின் தனிப்பட்ட தரவின் தனியுரிமை மற்றும் பாதுகாப்பைப் பாதுகாக்க நாங்கள் உறுதிபூண்டுள்ளோம், அவை https://www.oxyzo.in/ (இனிமேல், "இணையதளம்") உடன் தொடர்புடைய இந்தக் கொள்கைக்கான இணைப்பைக் காண்பிக்கும்.

2. நாங்கள் சேகரிக்கும் தனிப்பட்ட தரவுகள்

எங்கள் சேவைகள் அல்லது தளத்தை நீங்கள் பயன்படுத்தும்போது அல்லது எங்கள் உறவின் போது எங்களுடன் வேறுவிதமாகத் தொடர்பு கொள்ளும்போது உங்களின் தனிப்பட்ட தகவல்களை நாங்கள் சேகரிக்கலாம். நீங்கள் கோரும் சேவைகளை வழங்குவதற்கும் எங்கள் தளத்தைத் தொடர்ந்து மேம்படுத்துவதற்கும் பொருத்தமான மற்றும் முற்றிலும் அவசியமானத் தனிப்பட்ட தகவல்களை நாங்கள் சேகரிக்கிறோம்.

எங்கள் சேவைகளை வழங்குவதற்கும், உங்கள் ஒட்டுமொத்த அனுபவத்தை மேம்படுத்துவதற்கும், பொருந்தக்கூடிய சட்டத் தேவைகளைப் பூர்த்திச் செய்வதற்கும் தேவையானத் தனிப்பட்ட தரவை நாங்கள் சேகரிக்கிறோம். தரவு வகைகள் பின்வருமாறு:

வரிசை எண்	***தனிப்பட்ட தரவு பண்புக்கூறுகள்***	***செயலாக்கத்தின் நோக்கம்***
1.	*முழுப் பெயர்*	*நாங்கள் வழங்கும் சேவைகளை வழங்குவதற்கும் அடையாளம் காண்பதற்காகவும் பயனரின் பெயர் சேகரிக்கப்படுகிறது.*
2.	*தொலைபேசி எண்*	*பயனரின் தொலைபேசி எண் சேகரிக்கப்பட்டு, கணக்கை உருவாக்கி, தனித்துவமான idயை நிறுவப்படுகிறது. பயனருடன் தொடர்பு கொள்ளவும், விளம்பரச் செய்திகளை அனுப்பவும் இது பயன்படுகிறது.*
3.	*மின்னஞ்சல் முகவரி*	*பயனரின் மின்னஞ்சல் முகவரி இரண்டாம் நிலை தொடர்பு சேனலை அமைக்கவும் விளம்பரச் செய்திகளை அனுப்பவும் பயன்படுத்தப்படுகிறது.*
4.	*பாலினம்*	*பயனருக்குத் தனிப்பயனாக்கப்பட்ட சேவைகள் மற்றும் சலுகைகளை வழங்க பயனரின் பாலினம் சேகரிக்கப்படுகிறது.*

குறிப்பு - இந்த ஆவணம் Oxyzo Financial Services Limited டால் உருவாக்கப்பட்டது. இந்த ஆவணம் அதன் நோக்கத்திற்காக அங்கீகரிக்கப்பட்ட பணியாளர்களால் மட்டுமே பயன்படுத்தப்பட வேண்டும். இந்த ஆவணத்தின் எந்தப் பகுதியையும் முழுமையாகவோ அல்லது பகுதியாகவோ, Oxyzo Financial Services Limited தவிர வேறு யாராலும் மீண்டும் உருவாக்கப்படாது. இந்த ஆவணத்தின் உள்ளடக்கம் தொடர்பான ஏதேனும் சிக்கல்கள் இருந்தால், அவை Oxyzo Financial Services Limited டின் கவனத்திற்குக் கொண்டுவரப்பட வேண்டும்.

5.	தொடர்பு முகவரி	தொடர்பு முகவரி, தகவல்தொடர்புகளை அனுப்புவதற்காகவும், ஒழுங்குமுறை இணக்கத்திற்கான முகவரிச் சான்றாகவும் சேகரிக்கப்படுகிறது.
6.	புவியியல் அமைவிடம்	பகுதி சார்ந்த சலுகைகளை வழங்கவும் எங்கள் சேவைகளை மேம்படுத்தவும் பயனரின் இருப்பிடம் குறித்த தகவல்கள் சேகரிக்கப்படுகிறது.
7.	பிறந்த தேதி	கடன் தகுதியை உறுதிப்படுத்தவும், தனிப்பயனாக்கப்பட்ட சலுகைகளை வடிவமைக்கவும் பிறந்த தேதி சேகரிக்கப்படுகிறது.
8.	பான் கார்டு	KYC இணக்கத் தேவைகளைப் பூர்த்திச் செய்யவும் பயனரின் அடையாளத்தைச் சரிபார்க்கவும் பான் கார்டு விவரங்கள் சேகரிக்கப்படுகின்றன.
9.	ஆதார் கார்டு/ எண்	KYC இணக்கத் தேவைகளைப் பூர்த்திச் செய்யவும் பயனரின் அடையாளத்தைச் சரிபார்க்கவும் ஆதார் கார்டு விவரங்கள் சேகரிக்கப்படுகின்றன.
10.	வாக்காளர் ID அட்டை	KYC இணக்கத்திற்கான துணை ஆவணமாகவும் பயனரின் அடையாளத்தைச் சரிபார்க்கவும் வாக்காளர் ID அட்டை சேகரிக்கப்படுகிறது.
11.	ஓட்டுநர் உரிமம்	KYC இணக்கத்திற்கான துணை ஆவணமாகவும் பயனரின் அடையாளத்தைச் சரிபார்க்கவும் ஓட்டுநர் உரிமம் சேகரிக்கப்படுகிறது.
12.	வருமான விவரங்கள்	பயனரின் நிதித் திறனை மதிப்பிடுவதற்கும் அவர்களின் கடன் தகுதியைத் தீர்மானிப்பதற்கும் வருமான விவரங்கள் சேகரிக்கப்படுகின்றன.
13.	வணிக விவரங்கள்	நிறுவனத்தின் நிதித் திறனை மதிப்பிடுவதற்கும் கடனுக்கான அதன் தகுதியைத் தீர்மானிப்பதற்கும் வணிக விவரங்கள் சேகரிக்கப்படுகின்றன.
14.	வங்கி விவரங்கள்	நிறுவனத்தின் நிதித் திறனை மதிப்பிடுவதற்கும் கடனுக்கான அதன் தகுதியைத் தீர்மானிப்பதற்கும் வணிக விவரங்கள் சேகரிக்கப்படுகின்றன.
15.	ஓ.டி.பி-கள் (OTP)	ஒழுங்குமுறை இணக்கத்திற்கான சிம் பிணைப்பு மற்றும் ஆதார் சரிபார்ப்புக்காக
16.	பொது ஆதாரங்களில் கிடைக்கும் தரவு	பொது ஆதாரங்கள், கடன் குறிப்பு நிறுவனங்கள் அல்லது சேவை வழங்குநர்களிடமிருந்து (எ.கா. கடன் வரலாறு, குற்றப் பதிவுகள் போன்றவை) தகவல்கள் ஆபத்து பகுப்பாய்விற்காகச் சேகரிக்கப்படுகின்றன.
17.	ஒழுங்குமுறை அதிகாரிகளால் கட்டாயப்படுத்தப்பட்டபடி அவ்வப்போது தேவைப்படும் வேறு எந்த ஆவணமும்.	பொருந்தக்கூடிய ஒழுங்குமுறை இணக்கத்திற்கு இணங்க, தேவைப்படும்போது கூடுதல் ஆவணங்கள் சேகரிக்கப்படலாம்.

குறிப்பு - இந்த ஆவணம் Oxyzo Financial Services Limited டால் உருவாக்கப்பட்டது. இந்த ஆவணம் அதன் நோக்கத்திற்காக அங்கீகரிக்கப்பட்ட பணியாளர்களால் மட்டுமே பயன்படுத்தப்பட வேண்டும். இந்த ஆவணத்தின் எந்தப் பகுதியையும் முழுமையாகவோ அல்லது பகுதியாகவோ, Oxyzo Financial Services Limited தவிர வேறு யாராலும் மீண்டும் உருவாக்கப்படாது. இந்த ஆவணத்தின் உள்ளடக்கம் தொடர்பான ஏதேனும் சிக்கல்கள் இருந்தால், அவை Oxyzo Financial Services Limited டின் கவனத்திற்குக் கொண்டுவரப்பட வேண்டும்.

18.	*சாதனம் குறித்த தகவல்*	*சேவை அனுபவத்தை மேம்படுத்த IP முகவரி, சாதன அடையாளங்காட்டி, உலாவி வகை, ஆபரேட்டிங் சிஸ்டம் மற்றும் பிளக்-இன்ஸ் சேகரிக்கப்படுகின்றன.*
19.	*குக்கீஸ் மற்றும் கண்காணிப்பு தரவு*	*பயன்பாட்டைப் பகுப்பாய்வு செய்து உள்ளடக்கத்தைத் தனிப்பயனாக்க குக்கீஸ், வெப் பீக்கான்கள், பிக்சல்கள் மற்றும் குறிச்சொற்கள் மூலம் சேகரிக்கப்படுகிறது.*
20.	*மற்றவை*	*எங்கள் சேவைகளை மேம்படுத்துவதற்காக நீங்கள் எங்களுக்கு வழங்கக்கூடிய வேறு ஏதேனும் தகவல்கள்.*

3. உங்கள் தனிப்பட்ட தரவையும், செயலாக்கத்திற்கான சட்டப்பூர்வக் காரணங்களையும் நாங்கள் எவ்வாறு பயன்படுத்துகிறோம்

பொருந்தக்கூடிய தரவு பாதுகாப்புச் சட்டங்களின் கீழ் அனுமதிக்கப்பட்ட ஒன்று அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட சட்ட அடிப்படையில், பின்வரும் நோக்கங்களுக்காக உங்கள் தனிப்பட்ட தரவை நாங்கள் பயன்படுத்தலாம்:

நோக்கம்	**சட்ட அடிப்படை**
1. சேவை வழங்கல்	
• நீங்கள் கோரும் சேவைகளை வழங்கிட. • வினவல்கள், தயாரிப்பு அல்லது சேவைக் கோரிக்கைகளை மதிப்பீடு செய்து செயல்படுத்த. • சந்தா அடிப்படையிலான சேவைகள், புதுப்பிப்புகள் மற்றும் தொடர்புடைய தகவல்தொடர்புகளை வழங்கிட. • எங்கள் சேவை வழங்கலின் ஒரு பகுதியாக ஆர்டர்கள், பணம் செலுத்துதல்கள் மற்றும் பரிவர்த்தனைகளைச் செயல்படுத்த.	ஒரு ஒப்பந்தத்தை நிறைவேற்றுதல் (எ.கா. சேவை ஒப்பந்தம்)/ உங்கள் ஒப்புதல்/ சேவைக் கடமைகளை நிறைவேற்றுவதில் எங்கள் நியாயமான நலன்கள்.
2. அணுகல் மற்றும் நிர்வாகம்	
• பொருந்தக்கூடிய இடங்களில் சந்தைப்படுத்தல் பொருட்கள், உள் அமைப்புகள் அல்லது நெட்வொர்க் சேவைகளுக்கான அணுகலை வழங்கிட. • வாடிக்கையாளர் தொடர்புகள், சேவை வழங்கல், பில்லிங் மற்றும் பொது நிர்வாகப் பணிகளை நிர்வகிக்க. • பயனர்களை அங்கீகரிக்கவும், பல்வேறு சேவைகள் மற்றும் வளங்களுக்கான அணுகலை நிர்வகிக்கவும்	சேவை அணுகலை நிர்வகிப்பதிலும் திறமையான செயல்பாடுகளை உறுதி செய்வதிலும் எங்கள் நியாயமான ஆர்வம் உள்ளது.
3. சந்தைப்படுத்தல் மற்றும் வணிக மேம்பாடு	
• பிராண்ட் விழிப்புணர்வை அதிகரிப்பதை நோக்கமாகக் கொண்ட சந்தைப்படுத்தல் பிரச்சாரங்கள், விளம்பரங்கள் மற்றும் சிறப்புச் சலுகைகளை நடத்துதல்.	உங்கள் ஒப்புதல் (எ.கா. சந்தைப்படுத்தல் தகவல்தொடர்புகள் அல்லது நிகழ்வுகளுக்குப் பதிவுசெய்யும்போது) / எங்கள் வணிகத்தை மேம்படுத்துவதிலும் வளர்ப்பதிலும் எங்கள் நியாயமான ஆர்வங்கள் (எ.கா. ஒரு செயல்

குறிப்பு - இந்த ஆவணம் Oxyzo Financial Services Limited டால் உருவாக்கப்பட்டது. இந்த ஆவணம் அதன் நோக்கத்திற்காக அங்கீகரிக்கப்பட்ட பணியாளர்களால் மட்டுமே பயன்படுத்தப்பட வேண்டும். இந்த ஆவணத்தின் எந்தப் பகுதியையும் முழுமையாகவோ அல்லது பகுதியாகவோ, Oxyzo Financial Services Limited தவிர வேறு யாராலும் மீண்டும் உருவாக்கப்படாது. இந்த ஆவணத்தின் உள்ளடக்கம் தொடர்பான ஏதேனும் சிக்கல்கள் இருந்தால், அவை Oxyzo Financial Services Limited டின் கவனத்திற்குக் கொண்டுவரப்பட வேண்டும்.

• உங்கள் ஆர்வங்கள் அல்லது ஈடுபாட்டு வரலாற்றின் அடிப்படையில் சந்தைப்படுத்தல் உள்ளடக்கத்தைத் தனிப்பயனாக்க. • எங்கள் தயாரிப்புகள், சேவைகள் மற்றும் வாடிக்கையாளர் உறவுகளை மேம்படுத்த பயனர் நடத்தை மற்றும் கருத்துக்களைப் பகுப்பாய்வு செய்திட. • உங்கள் குறிப்பிட்ட விருப்பத்தேர்வுகள் மற்றும் பொருந்தக்கூடிய விதிமுறைகளுக்கு ஏற்ப தகவல்தொடர்புகளை உங்களுக்கு அனுப்பிட. • சேவைகள், தயாரிப்புகள் மற்றும் தகவல் தொடர்புகள் தொடர்பான ஒப்பந்தக் கடமைகள் அல்லது ஒப்பந்தங்களை நிறைவேற்றிட. • கூட்டாளிகள், துணை நிறுவனங்கள் மற்றும் விற்பனையாளர்களுடன் வணிக உறவுகளை நிறுவி நிர்வகித்திட.	விளக்கம் அல்லது வாங்கிய பிறகு தொடர்புடைய சேவைகள் குறித்து உங்களைத் தொடர்புகொள்வது).
4. சட்ட இணக்கம்	
• பொருந்தக்கூடிய தரவு பாதுகாப்புச் சட்டங்கள், ஒழுங்குமுறைகள் மற்றும் சட்டக் கடமைகளுக்கு இணங்கிட. • நிறுவனம், எங்கள் வாடிக்கையாளர்கள் அல்லது பொதுமக்களின் பாதுகாப்பு, உரிமைகள், சொத்து மற்றும் பாதுகாப்பைப் பாதுகாத்திட, • மோசடியைத் தடுக்கவும், எங்களது அமைப்புகளின் பாதுகாப்பை உறுதி செய்திட. • தகராறுகளைத் தீர்க்க, ஒப்பந்தங்களைச் செயல்படுத்த மற்றும் சட்டப்பூர்வ உரிமைகோரல்களுக்கு எதிராகப் பாதுகாத்திட.	சட்டப்பூர்வ கடமைகள்/ சட்டப் பாதுகாப்பு மற்றும் இடர் மேலாண்மையில் நமது நியாயமான நலன்கள்.
5. வணிகச் செயல்பாடுகள்	
• உள் நிர்வாக, செயல்பாட்டு மற்றும் தணிக்கை நோக்கங்களுக்காக, • நிதி அறிக்கையிடல், வரி தாக்கல் செய்தல் மற்றும் இணக்கச் சோதனைகள் உள்ளிட்ட பெருநிறுவன நிர்வாகச் செயல்பாடுகளை மேற்கொள்ள. • வணிகப் பரிமாற்றங்கள், இணைப்புகள், கையகப்படுத்துதல்கள் அல்லது கூட்டு முயற்சிகளை எளிதாக்குவதற்கு, பரிவர்த்தனையின் ஒரு பகுதியாகத் தனிப்பட்ட தரவு பகிரப்படலாம்.	பயனுள்ள நிறுவன மேலாண்மை/சட்டக் கடமைகளில் எங்கள் நியாயமான நலன்கள்.
6. வாடிக்கையாளர் ஆதரவு மற்றும் சேவை மேம்பாடு	
• தொழில்நுட்ப மற்றும் வாடிக்கையாளர் ஆதரவை வழங்கிட. • விசாரணைகளுக்குப் பதிலளிக்க, சிக்கல்களைத் தீர்க்க அல்லது புகார்களை நிர்வகித்திட.	உங்கள் ஒப்புதல் (எ.கா. தன்னார்வக் கருத்துக்களை வழங்குவதற்கு) / பதிலளிக்கக்கூடிய மற்றும் திறமையான வாடிக்கையாளர் சேவையை வழங்குவதில் எங்கள் நியாயமான நலன்கள்.

குறிப்பு - இந்த ஆவணம் Oxyzo Financial Services Limited டால் உருவாக்கப்பட்டது. இந்த ஆவணம் அதன் நோக்கத்திற்காக அங்கீகரிக்கப்பட்ட பணியாளர்களால் மட்டுமே பயன்படுத்தப்பட வேண்டும். இந்த ஆவணத்தின் எந்தப் பகுதியையும் முழுமையாகவோ அல்லது பகுதியாகவோ, Oxyzo Financial Services Limited தவிர வேறு யாராலும் மீண்டும் உருவாக்கப்படாது. இந்த ஆவணத்தின் உள்ளடக்கம் தொடர்பான ஏதேனும் சிக்கல்கள் இருந்தால், அவை Oxyzo Financial Services Limited டின் கவனத்திற்குக் கொண்டுவரப்பட வேண்டும்.

• எங்கள் தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளை மேம்படுத்த கருத்துக்களை சேகரித்திட.	
7. பாதுகாப்பு மற்றும் மோசடி தடுப்பு	
• அங்கீகரிக்கப்படாத அணுகல் அல்லது தீங்கிழைக்கும் அச்சுறுத்தல்களிலிருந்து எங்கள் அமைப்புகள், உள்கட்டமைப்பு மற்றும் தரவைப் பாதுகாத்திட. • மோசடி செயல்பாடு, அடையாளத் திருட்டு அல்லது தரவு மீறல்களைக் கண்காணித்துக் கண்டறிந்திட. • பரிவர்த்தனைகள் மற்றும் தகவல்தொடர்புகளின் நேர்மையை உறுதி செய்திட.	தகவல் பாதுகாப்பு மற்றும் அமைப்பு ஒருமைப்பாடு/சட்டக் கடமைகளை உறுதி செய்வதில் எங்கள் நியாயமான நலன்கள்.
8. ஆராய்ச்சி மற்றும் மேம்பாடு	
• போக்குகள் மற்றும் வாடிக்கையாளர் விருப்பங்களைப் புரிந்துகொள்ளச் சந்தை ஆராய்ச்சி, வாடிக்கையாளர் ஆய்வுகள் மற்றும் பகுப்பாய்வுகளை மேற்கொள்ள. • எங்களின் தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளின் தரம், செயல்பாடு மற்றும் அம்சங்களை உருவாக்கிட, புதுமைப்படுத்திட மற்றும் மேம்படுத்திட.	உங்கள் ஒப்புதல் (எ.கா. குக்கீ விருப்பத்தேர்வுகள், கணக்கெடுப்பு பங்கேற்பு அல்லது பயனர் ஆராய்ச்சி மூலம்) / சேவைகளை மேம்படுத்துவதிலும் தயாரிப்புகளை உருவாக்குவதிலும் எங்கள் நியாயமான ஆர்வங்கள்.

4. உங்கள் தனிப்பட்ட தரவை நாங்கள் எவ்வாறு வெளிப்படுத்துகிறோம்/பகிர்கிறோம்

உங்கள் தனிப்பட்ட தரவை நாங்கள் எப்போதாவது மூன்றாம் தரப்பினருடன் பகிர்ந்து கொள்ளலாம், அதுவும் மிகவும் அவசியமான போது மட்டுமே. அனைத்துத் தரவுப் பகிர்வும் பொருந்தக்கூடிய தரவுப் பாதுகாப்புச் சட்டங்களுக்கு இணங்கவும், பொருத்தமான பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகளுக்கு இணங்கவும் நடத்தப்படுகிறது. மேலும் விவரங்களுக்குக் கீழே உள்ள அட்டவணையைப் பார்க்கவும்:

பெறுநர்களின் வகைகள்	பகிர்வதற்கான காரணம்
நிறுவனக் குழும நிறுவனங்கள்	நிறுவனக் குழும நிறுவனங்கள் முழுவதும் உள் செயல்பாடுகளை ஆதரித்தல், வணிகத் தொடர்ச்சியை உறுதி செய்தல் மற்றும் சட்டபூர்வமான வணிக நலன்களைப் பாதுகாத்தல்.
சேவை வழங்குநர்கள் மற்றும் விற்பனையாளர்கள்	எங்கள் சேவைகள் மற்றும் வணிக நடவடிக்கைகளை வழங்குவதை எளிதாக்க, இதில் அடங்கும், ஆனால் இவை மட்டும் அல்ல: • வாடிக்கையாளர் ஆதரவு • உள்கட்டமைப்புப் பராமரிப்பு • ஐ.டி (IT) மற்றும் பாதுகாப்பு சேவைகள்
சந்தைப்படுத்தல் மற்றும் தொடர்பு கூட்டாளர்கள்	கடுமையான ஒப்பந்தக் கடமைகள் மற்றும் ரகசியத்தன்மைக்கு உட்பட்டு, தொடர்புடைய புதுப்பிப்புகள், சலுகைகள் மற்றும் சேவை தொடர்பான செய்திகளின் தொடர்பைச் செயல்படுத்திட.

குறிப்பு - இந்த ஆவணம் Oxyzo Financial Services Limited டால் உருவாக்கப்பட்டது. இந்த ஆவணம் அதன் நோக்கத்திற்காக அங்கீகரிக்கப்பட்ட பணியாளர்களால் மட்டுமே பயன்படுத்தப்பட வேண்டும். இந்த ஆவணத்தின் எந்தப் பகுதியையும் முழுமையாகவோ அல்லது பகுதியாகவோ, Oxyzo Financial Services Limited தவிர வேறு யாராலும் மீண்டும் உருவாக்கப்படாது. இந்த ஆவணத்தின் உள்ளடக்கம் தொடர்பான ஏதேனும் சிக்கல்கள் இருந்தால், அவை Oxyzo Financial Services Limited டின் கவனத்திற்குக் கொண்டுவரப்பட வேண்டும்.

சட்ட அமலாக்க மற்றும் ஒழுங்குமுறை அதிகாரிகள்	சட்டப்பூர்வக் கடமைகளுக்கு இணங்க அல்லது சட்டப்பூர்வக் கோரிக்கைகளுக்கு (எ.கா. சம்மன்கள், விசாரணைகள்) பதிலளிக்க, மற்றும் தேவைப்படும் இடங்களில்: • தனிநபர்கள் அல்லது நிறுவனத்தின் அறிவுசார் சொத்து உட்படப் பாதுகாப்பு, உரிமைகள் அல்லது சொத்துக்களைப் பாதுகாத்திட • தேசிய பாதுகாப்பு அல்லது சட்ட அமலாக்க முயற்சிகளை ஆதரத்திட • மோசடி அல்லது பிற சட்டவிரோத நடவடிக்கைகளைத் தடுத்திட.
இணைப்புகள், கையகப்படுத்துதல்கள் அல்லது வணிகப் பரிமாற்றங்கள்	வணிகச் சொத்துக்களின் இணைப்பு, கையகப்படுத்தல், மறுசீரமைப்பு அல்லது விற்பனையின் போது, ரகசியத்தன்மை மற்றும் ஒப்பிடக்கூடிய தரவு பாதுகாப்புத் தரநிலைகளுக்கு உட்பட்டு, தனிப்பட்ட தரவு தொடர்புடைய தரப்பினருக்கு வெளியிடப்படலாம்.

5. உங்களது தனிப்பட்ட தரவுகளை நாங்கள் எவ்வளவு காலம் சேமித்து வைக்கிறோம்

தனிப்பட்ட தரவின் வகை மற்றும் எங்களுடனான உங்கள் உறவின் தன்மையைப் பொறுத்து, உங்களின் தனிப்பட்ட தரவை நாங்கள் வெவ்வேறு காலகட்டங்களுக்குத் தக்கவைத்துக்கொள்ளலாம். உங்கள் தனிப்பட்ட தரவு சேகரிக்கப்பட்ட நோக்கத்தை (நோக்கங்களை) நிறைவேற்ற தேவையான குறைந்தபட்ச காலத்திற்கு மட்டுமே அதை வைத்திருப்பதே எங்களின் குறிக்கோள். உங்கள் தனிப்பட்ட தரவை எவ்வளவு காலம் வைத்திருப்போம் என்பதைத் தீர்மானிக்கும்போது பின்வரும் அளவுகோல்களை நாங்கள் கருத்தில் கொள்கிறோம்:

- *தனிப்பட்ட தரவுகளின் வகை*
- *செயலாக்கத்தின் நோக்கம்*
- *சட்ட மற்றும் ஒப்பந்தக் கடமைகளுக்கு இணங்குதல்*
- *மோசடி தடுப்பு, தயாரிப்பு மேம்பாடு, சட்டப்பூர்வ உரிமைகோரல்களை நிறுவுதல் அல்லது பாதுகாத்தல் மற்றும் எங்கள் சட்ட உரிமைகளை அமல்படுத்துதல் உள்ளிட்ட சட்டபூர்வமான மற்றும் அத்தியாவசிய வணிக நோக்கங்கள்.*

சட்டத்தால் வேறு கால அளவு தேவைப்படாவிட்டால் (எ.கா. வரிப் பதிவுகளுக்கு 10 ஆண்டுகள்), நிலையான தக்கவைப்புக் காலம் கடைசிச் செயலாக்க தேதியிலிருந்து ஆறு ஆண்டுகள் ஆகும்.

6. உங்களின் தனிப்பட்ட தரவை நாங்கள் எவ்வாறு பாதுகாக்கிறோம்

நாங்கள் செயலாக்கி சேமித்து வைக்கும் எந்தவொரு தனிப்பட்ட தரவையும் இழப்பு, தவறாகப் பயன்படுத்துதல், அங்கீகரிக்கப்படாத அணுகல், வெளிப்படுத்தல், மாற்றம் மற்றும் அழிவு ஆகியவற்றிலிருந்து பாதுகாக்க பொருத்தமான தொழில்நுட்ப, நிறுவன மற்றும் நிர்வாகப் பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகளை நாங்கள் செயல்படுத்துகிறோம். தனிப்பட்ட தரவு அங்கீகரிக்கப்படாத அணுகலில் இருந்து பாதுகாக்கவும், அது தேவையில்லாமல் தக்கவைக்கப்படாமல் இருப்பதை உறுதி செய்யவும், வலுவான ஃபயர்வால்கள், என்கிரிப்ஷன், அணுகல் கட்டுப்பாடுகள், கட்டுப்படுத்தப்பட்ட தரவுத்தளங்கள் மற்றும் தக்கவைப்புக் கொள்கைகள் போன்ற பல்வேறு பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகளை நாங்கள் பயன்படுத்துகிறோம். கூடுதலாக, எங்கள் கணினி அமைப்புகளில் சேமிக்கப்படும் தனிப்பட்ட தரவுகள், இருப்பு சார்ந்த நடவடிக்கைகள் மூலம் பாதுகாக்கப்படுகிறது. எங்கள் அனைத்துச் சான்றிதழ்கள் மற்றும் பாதுகாப்பு அறிக்கைகளின் புதுப்பிக்கப்பட்ட பட்டியலுக்கு, தயவுசெய்து எங்கள் _______ -ஐ பார்க்கவும்

இருப்பினும், நிறுவனம் உட்பட எந்த நிறுவனமோ அல்லது சேவையோ முழுமையான பாதுகாப்பு குறித்து உத்தரவாதம் அளிக்க முடியாது. அங்கீகரிக்கப்படாத அணுகல் அல்லது பயன்பாடு, வன்பொருள் அல்லது மென்பொருள் செயலிழப்புகள் மற்றும் பிற காரணிகள் எந்த நேரத்திலும் உங்களின் தனிப்பட்ட தரவின் பாதுகாப்பை சமரசம் செய்யலாம்.

குறிப்பு - இந்த ஆவணம் Oxyzo Financial Services Limited டால் உருவாக்கப்பட்டது. இந்த ஆவணம் அதன் நோக்கத்திற்காக அங்கீகரிக்கப்பட்ட பணியாளர்களால் மட்டுமே பயன்படுத்தப்பட வேண்டும். இந்த ஆவணத்தின் எந்தப் பகுதியையும் முழுமையாகவோ அல்லது பகுதியாகவோ, Oxyzo Financial Services Limited தவிர வேறு யாராலும் மீண்டும் உருவாக்கப்படாது. இந்த ஆவணத்தின் உள்ளடக்கம் தொடர்பான ஏதேனும் சிக்கல்கள் இருந்தால், அவை Oxyzo Financial Services Limited டின் கவனத்திற்குக் கொண்டுவரப்பட வேண்டும்.

7. உங்கள் தனியுரிமை உரிமைகள் மற்றும் தேர்வுகள்

உங்கள் இருப்பிடம் மற்றும் பொருந்தக்கூடிய தரவு பாதுகாப்புச் சட்டங்களைப் பொறுத்து, உங்கள் தனிப்பட்ட தரவு தொடர்பாக உங்களுக்குச் சில உரிமைகள் இருக்கலாம். இந்த உரிமைகளில் பொருந்தக்கூடிய விதிவிலக்குகள் அல்லது வரம்புகளுக்கு உட்பட்டு பின்வருவன அடங்கும்:

உரிமைகள்	**விளக்கம்**
அறிந்துகொள்வதற்கான உரிமை	உங்களைப் பற்றிய எந்தத் தனிப்பட்ட தரவு சேகரிக்கப்படுகிறது மற்றும் அது எந்த நோக்கத்திற்காகச் சேகரிக்கப்படுகிறது என்பதை அறியும் உரிமை.
அனுகளுக்கான உரிமை	உங்கள் தனிப்பட்ட தரவின் நகலைக் கோருவதற்கான உரிமை.
திருத்தம் செய்வதற்கான உரிமை	உங்களின் தனிப்பட்ட தரவை சரிசெய்ய, திருத்த அல்லது புதுப்பிப்பதற்கான உரிமை.
நீக்குவதற்கான உரிமை	உங்கள் தனிப்பட்ட தரவை நீக்கக் கோரும் உரிமை, அதில் அது விற்கப்பட்ட, பகிரப்பட்ட அல்லது வெளிப்படுத்தப்பட்ட எந்தவொரு மூன்றாம் தரப்பினரிடமிருந்தும் அதை அகற்றுவது அடங்கும்.
செயலாக்கத்தைக் கட்டுப்படுவதற்கான உரிமை	உங்களின் தனிப்பட்ட தரவின் செயலாக்கத்தைக் கட்டுப்படுவதற்கான உரிமை.
ஆட்சேபனை தெரிவிப்பதற்கான உரிமை	உங்கள் தனிப்பட்ட தரவை செயலாக்குவதை எதிர்க்கும் உரிமை.
தன்னிச்சையாக முடிவெடுத்தல் மற்றும் விவரக்குறிப்புக்கு எதிரான உரிமை	எந்தவொரு தானியங்கி முடிவெடுப்பதற்கும் விவரக்குறிப்புக்கும் உட்படாமல் இருப்பதற்கான உரிமை.
தரவு பெயர்வுத்திறனுக்கான உரிமை	உங்கள் தனிப்பட்ட தரவை கட்டமைக்கப்பட்ட, பொதுவாகப் பயன்படுத்தப்படும் மற்றும் இயந்திரம் படிக்கக்கூடிய வடிவத்தில் பெறுவதற்கான உரிமை.
ஒப்புதலைத் திரும்பப் பெறுவதற்கான உரிமை	எந்த நேரத்திலும் ஒப்புதலை திரும்பப் பெறுவதற்கான உரிமை (செயலாக்கத்தை நீட்டிப்பது சம்மதத்தை அடிப்படையாகக் கொண்டது). திரும்பப் பெறுதல், திரும்பப் பெறுவதற்கு முன் சம்மதத்தின் அடிப்படையில் செயலாக்கத்தின் சட்டப்பூர்வமான தன்மையைப் பாதிக்காது.
விலகுவதற்கான உரிமை	உங்கள் தனிப்பட்ட தரவின் 'விற்பனை' அல்லது 'பகிர்வு' செய்வதிலிருந்து விலகுவதற்கான உரிமை.
பாகுபாட்டிற்கு எதிரான உரிமை	உங்கள் உரிமைகளைப் பயன்படுத்துவதற்காகப் பாகுபாடு காட்டப்படாமல் இருப்பதற்கான உரிமை.
புகார் அளிப்பதற்கான உரிமை	உங்கள் தனியுரிமை உரிமைகள் சந்தேகிக்கப்படும் அல்லது உண்மையான மீறல்களுக்குத் தொடர்புடைய தரவு பாதுகாப்பு அதிகாரியிடம் புகார் அளிப்பதற்கான உரிமை.

குறிப்பு - இந்த ஆவணம் Oxyzo Financial Services Limited டால் உருவாக்கப்பட்டது. இந்த ஆவணம் அதன் நோக்கத்திற்காக அங்கீகரிக்கப்பட்ட பணியாளர்களால் மட்டுமே பயன்படுத்தப்பட வேண்டும். இந்த ஆவணத்தின் எந்தப் பகுதியையும் முழுமையாகவோ அல்லது பகுதியாகவோ, Oxyzo Financial Services Limited தவிர வேறு யாராலும் மீண்டும் உருவாக்கப்படாது. இந்த ஆவணத்தின் உள்ளடக்கம் தொடர்பான ஏதேனும் சிக்கல்கள் இருந்தால், அவை Oxyzo Financial Services Limited டின் கவனத்திற்குக் கொண்டுவரப்பட வேண்டும்.

உங்களுக்குக் கிடைக்கும் எந்தவொரு தனியுரிமை உரிமைகளையும் பயன்படுத்த, நீங்கள் அல்லது உங்கள் அங்கீகரிக்கப்பட்ட முகவர் இந்தத் தரவு முதன்மை உரிமைப் படிவத்தைப் பூர்த்திச் செய்யலாம்.

உங்கள் சார்பாகச் செயல்பட முகவருக்கு அங்கீகாரம் வழங்கப்பட்டுள்ளதா என்பதற்கான எழுத்துப்பூர்வ, கையொப்பமிடப்பட்ட அனுமதியை நாங்கள் கேட்போம். உங்கள் தனியுரிமை உரிமைகள் கோரிக்கையை நாங்கள் மதிப்பாய்வு செய்து, உங்களின் அடையாளம் மற்றும் உங்களது முகவருக்கான எந்தவொரு அங்கீகாரமும் சரிபார்க்கப்பட்டவுடன், பொருந்தக்கூடிய தரவு பாதுகாப்பு சட்டங்களின்படி, கூடிய விரைவில் பதிலளிப்போம்.

உங்கள் கோரிக்கையை நிறைவேற்ற முடியாவிட்டால், எங்கள் முடிவுக்கான காரணங்களை உங்களுக்குத் தெரிவிப்போம். தொடர்புடைய தரவு பாதுகாப்பு அதிகாரியிடம் புகார் அளிப்பதற்கான உரிமை உங்களுக்கு உண்டு.

சந்தைப்படுத்தல் விருப்பத்தேர்வுகள்

அந்தச் செய்திகளில் வழங்கப்பட்டுள்ள அறிவுறுத்தல்களைப் பின்பற்றுவதன் மூலம் எங்களிடமிருந்து விளம்பர மின்னஞ்சல்களைப் பெறுவதை நீங்கள் விலக்கிக் கொள்ளலாம். நீங்கள் விலகினால், சேவைகள் தொடர்பான மற்றும் பிற சந்தைப்படுத்தல் அல்லாத மின்னஞ்சல்களை நீங்கள் தொடர்ந்து பெறக்கூடும்.

8. தரவு உள்ளூர்மயமாக்கல்

இந்திய ரிசர்வ் வங்கியின் முதன்மை வழிகாட்டுதல்கள் மற்றும் அனைத்து பொருந்தக்கூடிய ஒழுங்குமுறை தேவைகளுக்கும் இணங்க, நிறுவனம் கடுமையான தரவு உள்ளூர்மயமாக்கல் கொள்கையைப் பின்பற்றுகிறது. அனைத்து ஒழுங்குபடுத்தப்பட்ட வாடிக்கையாளர் தரவு, நிதித் தகவல் மற்றும் பணம் செலுத்துதல் தொடர்பான தரவு ஆகியவை இந்தியாவில் அமைந்துள்ள தரவு மையங்களுக்குள் பிரத்தியேகமாகச் சேமிக்கப்பட்டு, செயலாக்கப்பட்டு, பராமரிக்கப்படும்.

இந்திய சட்டத்தால் வெளிப்படையாகக் கோரப்பட்டாலோ அல்லது இந்திய ரிசர்வ் வங்கியால் வெளிப்படையாக அங்கீகரிக்கப்பட்டாலோ தவிர, எந்தவொரு சூழ்நிலையிலும் அத்தகைய தரவுகளின் எல்லை தாண்டிய பரிமாற்றம் அனுமதிக்கப்படாது. இதுபோன்ற அரிதான சந்தர்ப்பங்களில், இந்தப் பரிமாற்றம் இந்திய ரிசர்வ் வங்கி அல்லது பிற திறமையான அதிகாரிகளின் ஒழுங்குமுறை அல்லது மேற்பார்வை அணுகலைக் கட்டுப்படுத்தாது என்பதை நிறுவனம் உறுதி செய்யும்.

நிறுவனத்தால் ஈடுபடுத்தப்பட்ட அனைத்துக் குழு நிறுவனங்கள், சேவை வழங்குநர்கள், செயலிகள் மற்றும் கூட்டாளர்கள் இந்தத் தரவு உள்ளூர்மயமாக்கல் கொள்கைக்கு இணங்க வேண்டும். இந்தத் தேவையுடன் தொடர்ந்து இணங்குவதை உறுதி செய்வதற்காக, நிறுவனம் அதன் மூன்றாம் தரப்பு ஏற்பாடுகளை அவ்வப்போது மதிப்பாய்வு செய்து தணிக்கை செய்யும்.

9. குழந்தைகளின் தனியுரிமை

எங்களின் இணையதளங்களும் சேவைகளும் குழந்தைகள் பயன்படுத்துவதற்காக அல்ல. 18 வயதுக்குட்பட்ட குழந்தைகளிடமிருந்து நாங்கள் தெரிந்தே தனிப்பட்ட தரவை சேகரிப்பதில்லை.

நீங்கள் ஒரு குழந்தையாக இருந்தால், எந்தவொரு சேவைகள் அல்லது நிகழ்வுகளுக்கும் பதிவு செய்வதையோ அல்லது உங்களைப் பற்றிய எந்தவொரு தனிப்பட்ட தரவையும் எங்களுக்கு அனுப்புவதையோ தவிர்க்கவும். நாங்கள் தற்செயலாகவோ அல்லது தற்செயலாகவோ ஒரு குழந்தையின் தனிப்பட்ட தரவைச் சேகரித்ததாக நீங்கள் நம்பினால், கீழே உள்ள 'எங்களைத் தொடர்பு கொள்ளுங்கள்' பிரிவில் உள்ள தகவலைப் பயன்படுத்தி எங்களைத் தொடர்பு கொள்ளவும், எங்கள் வசம் உள்ள குழந்தையின் தனிப்பட்ட தரவை நீக்க நடவடிக்கை எடுப்போம்.

10. இந்தத் தனியுரிமைக் கொள்கையில் மாற்றங்கள்

புதிய தொழில்நுட்பங்கள், தொழில்துறை நடைமுறைகள், ஒழுங்குமுறை தேவைகள் மற்றும் பிற தொடர்புடைய காரணிகளுக்கு ஏற்ப இந்தக் கொள்கை அவ்வப்போது புதுப்பிக்கப்படலாம் என்பதை

குறிப்பு - இந்த ஆவணம் Oxyzo Financial Services Limited டால் உருவாக்கப்பட்டது. இந்த ஆவணம் அதன் நோக்கத்திற்காக அங்கீகரிக்கப்பட்ட பணியாளர்களால் மட்டுமே பயன்படுத்தப்பட வேண்டும். இந்த ஆவணத்தின் எந்தப் பகுதியையும் முழுமையாகவோ அல்லது பகுதியாகவோ, Oxyzo Financial Services Limited தவிர வேறு யாராலும் மீண்டும் உருவாக்கப்படாது. இந்த ஆவணத்தின் உள்ளடக்கம் தொடர்பான ஏதேனும் சிக்கல்கள் இருந்தால், அவை Oxyzo Financial Services Limited டின் கவனத்திற்குக் கொண்டுவரப்பட வேண்டும்.

நினைவில் கொள்ளவும். புதுப்பிக்கப்பட்ட கொள்கை இந்தப் பக்கத்தில் வெளியிடப்படும்: www.oxyzo.in. சமீபத்திய மாற்றங்கள் குறித்துத் தொடர்ந்து தெரிந்துகொள்ள இந்தத் தனியுரிமைக் கொள்கையை அவ்வப்போது மதிப்பாய்வு செய்யவும்.

இந்தக் கொள்கை கடைசியாக ______ அன்று புதுப்பிக்கப்பட்டது, மேலும் இது இந்த விஷயத்தில் ஏற்கனவே உள்ள அனைத்துக் கொள்கைகளையும் மாற்றுகிறது.

11. எங்களை தொடர்பு கொள்ளவும்

இந்தக் கொள்கை தொடர்பான ஏதேனும் கேள்விகள் அல்லது கவலைகளுக்கு, கீழே உள்ள விவரங்களைப் பயன்படுத்தி எங்கள் குறை தீர்க்கும் அதிகாரி/தரவு பாதுகாப்பு அதிகாரியைத் தொடர்பு கொள்ளவும்:

1. குறைகள் தீர்க்கும் சேவை அதிகாரி
பெயர்: *திரு. அபிஷேக் கோயல் (Mr. Abhishek Goyal)*
மின்னஞ்சல்: *grievanceredressal@oxyzo.in*
தொலைபேசி: *+91-7353013499*
வேலை நேரம்: *காலை 10:30 மணி முதல் மாலை 6:00 மணி வரை, திங்கள் முதல் வெள்ளி வரை (பொது விடுமுறை நாட்கள் தவிர)*

பாதுகாப்பு நோக்கங்களுக்காக அடையாள சரிபார்ப்பைத் தொடர்ந்து, 30 நாட்களுக்குள் புகார்களைத் தீர்ப்பதை நோக்கமாகக் கொண்டுள்ளோம்.
குறை தீர்க்கும் சேவையில் நீங்கள் திருப்தி அடையவில்லை எனில், இந்திய தரவு பாதுகாப்பு வாரியத்தை நீங்கள் தொடர்பு கொள்ளலாம்.

2. தரவு பாதுகாப்பு அதிகாரி
பெயர்:
மின்னஞ்சல்:
தொலைபேசி:
முகவரி:

இந்தியாவைத் தளமாகக் கொண்ட DPO, கோரிக்கை பெறப்பட்ட 30 நாட்களுக்குள் கோரிக்கைகளுக்குப் பதிலளிக்கும்.

குறிப்பு - இந்த ஆவணம் Oxyzo Financial Services Limited டால் உருவாக்கப்பட்டது. இந்த ஆவணம் அதன் நோக்கத்திற்காக அங்கீகரிக்கப்பட்ட பணியாளர்களால் மட்டுமே பயன்படுத்தப்பட வேண்டும். இந்த ஆவணத்தின் எந்தப் பகுதியையும் முழுமையாகவோ அல்லது பகுதியாகவோ, Oxyzo Financial Services Limited தவிர வேறு யாராலும் மீண்டும் உருவாக்கப்படாது. இந்த ஆவணத்தின் உள்ளடக்கம் தொடர்பான ஏதேனும் சிக்கல்கள் இருந்தால், அவை Oxyzo Financial Services Limited டின் கவனத்திற்குக் கொண்டுவரப்பட வேண்டும்.